



## הנדון : מכרז 66/2016 – אספקת ארוחות בחנויות נוחות – עדכון מס' 2

### דחיית מועד ההגשה + תשובות לשאלות ספקים + תיקון טופס הצעת המחיר

1. לאור ריבוי השאלות ורצון לתת זמן נוסף למציעים, אנו דוחים את המועד האחרון להגשת ההצעות ב-7 יום, והמועד האחרון הינו יום ג' 9/8/2016, עד השעה 14:00.

2. להלן מענה לשאלות הספקים, שרוכזו אלינו עד תאריך 10/7/2016 :

א. שאלה: בסעיף 6.6.13 למפרט צוין כי הספק הזוכה יספק חוסרים תוך שעה מקבלת דיווח, נבקש את התייחסותכם לאור העובדה כי שעות ארוחות השוטרים הינם בשעות הערב והלילה דבר המקשה על השלמת חוסרים בשעות אלו

תשובה: בסעיף 4 למפרט מצוין כי בכל מקרה כמות המנות היומית תהיה בהתאם לצריכה בכל חנות נוחות ובכל רגע נתון. כך שהזוכה אמור ללמוד ולהכיר את תנודתיות צריכת המנות בכל חנות ולדאוג לאספקה עבור ממוצע המתכלכלים היומי ולשמור את הכלכלה עבורם. לצורך הכרת מספר המתכלכלים בכל תחנה צירפנו למפרט את נספח ד' למפרט. במקרים בהם כמות השוטרים תגדל משמעותית מעבר לממוצע תהיה סלחנות, תוך הפניית השוטרים לחנויות נוחות אחרות שבגזרת הפעילות.

ב. שאלה: בסעיף 6.7.2 למפרט צוין כי תוקף הכריכים והסלטים בחנויות הנוחות עומד על יום יצור + 4-5 ימים. ספקי הכריכים קובעים את מועד התוקף בהתאם לבדיקות מעבדה ולאישורים ממשרד הבריאות. בקשה להורדת הפריטים תביא להגדלת הפחת מול הספק ב-50% לפחות ובהעלאת מחירי הקניה שלנו. מעבר לכך במידה ונוריד את הכריכים והסלטים יומיים לפני תום התוקף, לא יהיו בחנות כריכים וסלטים בתוקף למשך יומיים עד למועד האספקה הבא לחנות, נבקש את התייחסותכם

תשובה: אנו מבינים את משמעות הפחת בעקבות בקשתנו ולכן משטרת ישראל תאפשר תוקף של הפריטים על המדף גם של יום אחד כאשר מיד לאחר פקיעת התוקף בשעה 01:00 דהיינו יום למחרת יורדו כל הפריטים פגי התוקף, יובהר כי בכל בקרה בחנות הנוחות ייבדקו תוקפי המוצרים.

ג. שאלה: האם ניתן לבקש שמשטרת ישראל תדרוש מחברת הסליקה שתזכה במכרז, לפתח את כל הפיתוחים הדרושים על מנת לקבל נתונים על מספר כל הארוחות אשר נאכלו?  
תשובה: הבקשה נידחת, ראו סעיף 11.2.3 למכרז אשר מצוין כי כל עלויות התאמן הקופות למערכת הסליקה, תחזוקתן ופיתוחן של הקופות לרבות כלל הממשקים עם חברת הסליקה יהיו על חשבון הזוכים במכרז של אספקת ארוחות בחנויות הנוחות.

- ד. שאלה : בסעיף 9.2.4 צוין כי משטרת ישראל תמשוך מוצרים לבדיקות מעבדה ללא העברתם בקופה, דבר שלעצמו בעיתי לפי חוקי הרשת להוציא פריטים מחנות הנוחות ללא העברתם דרך הקופה, נבקש את התייחסותכם בנושא
- תשובה : משטרת ישראל מכירה את ספקי הכריכים ועם חלקם עובדת ישירות, מטרת בדיקת הכריכים ממדפי חנויות הנוחות בנוסף היא לבדוק תנאי אחסנה/קירור נדרשים ולכן יש חשיבות לקחת מוצרים ישירות מהמדפים. לצורך פתרון לבעיה שהועלתה ניתן יהיה לפתוח קוד מוצר פנימי, דבר שיעשה בתיאום מולכם, כאשר ניידע את הספק הזוכה, כשעה לפני משיכת המוצרים על מנת שיהיה ניתן לעדכן את חנות הנוחות הרלוונטית בדבר המשיכה. לחילופין, משטרת ישראל תייצר כרטיס הסעדה עם ת.ז פיקטיבית שישמש ללקיחת מוצרים לבדיקות בלבד שעליו להיות פעיל בכל שעות היום, דבר שייסגר מול הזוכה במכרז הסליקה.
- ה. שאלה : בסעיף 9.2.18.3 למפרט צוין כי הזוכה יצטרך לעשות סקר העדפות ממוחשב דבר שלא ניתן לעשות, נבקש את התייחסותכם בנושא
- תשובה : סעיף 9.2.18.3 למפרט מבוטל, סקר העדפות יבוצע על ידי משטרת ישראל בלבד.
- ו. שאלה : בסעיף 2.8 למכרז צוין כי במכרז ייקבעו 2 זוכים, קביעה זו סותרת את האמור בסעיף 16.1 לפיה במכרז יקבעו עד 2 זוכים, נבקש את התייחסותכם
- תשובה : במכרז הנ"ל יקבעו 2 זוכים בהנחה שיהיו לפחות שני מציעים העונים לדרישות המכרז והמפרט.
- ז. שאלה : בסעיף 4.1 למכרז, הוגדר מהי חנות נוחות, ברצוננו לציין כי במסגרת המכרז הקודם ניתן השירות לשוטרים גם במספר מצומצם של חנויות החורגות משעות אלה, נבקש לדעת מה דינן של חנויות אלה במכרז זה?
- תשובה : במכרז הנ"ל יופעלו אך ורק חנויות אשר ייתנו מענה מלא לאורך כל שעות פעילות הסעדת שוטרים. במידה ותהיה בעיה בנקודת קצה משטרת ישראל תשקול אפשרות של פתיחת חנות בשעות מסוימות אשר ייתנו מענה חלקי וזאת לאור מיקום הנקודה ולגופו של עניין.
- ח. שאלה : בנוגע לסעיף 8.2 למכרז, נבקש כי מימוש האופציה להארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בהודעה מראש בת 90 ימים לפחות לספק הזוכה.
- תשובה : הבקשה נידחת.
- ט. שאלה : בנוגע לסעיף 8.4 למכרז, מאחר וההיערכות לעמידה בתנאי המכרז במיוחד עקב הכוונה להחליף את חב' הסליקה בזמן הקרוב, כרוכה בעלויות ניכרות מצד הספקים, נבקש כי בכל מקרה בו תבחר המשטרה לסיים את ההתקשרות עם הספק הזוכה משיקוליה היא, ייעשה הדבר בכפוף לכך שהמשטרה תחזיר לספק הזוכה חלק יחסי מהעלויות וההשקעות שהוצאו על ידו במסגרת המכרז.
- תשובה : הבקשה נידחת. המכרז הן של אספקת ארוחות בחנויות נוחות והן הסליקה ל-5 שנים, כאשר אין כוונה להחליף ספק לאורך ההתקשרות. אין באמור לעיל כדי למנוע מהמשטרה לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה במקרה של הפרת ההסכם על ידי מי מהזוכים.

- י. שאלה: בנוגע לסעיף 9.11 למכרז, לא ברור מה הכוונה במשפט "לפי הגבוה מבין השניים" שבשורה ה-3 לסעיף, נבקש את התייחסותכם
- תשובה: אכן נפלה טעות סופר בסעיף ולהלן הנוסח הנכון של הסעיף: הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י המשטרה, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, תהא המשטרה רשאית לגבות את ערבות המכרז שצירף הזוכה להצעתו, כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- יא. שאלה: בנוגע 10.8 למכרז, הסעיף אינו ברור ונבקש להבהיר על אלו שירותים/ טובין נוספים ומשלימים מדובר בסעיף הנ"ל
- תשובה: המשטרה והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו יהיו רשאים להרחיב את השירות/ להשלים את השירות, אשר ניתן במסגרת המכרז הנ"ל.
- יב. שאלה: בנוגע לסעיף 15.1 למכרז, נבקש כי במקום המילים "תוך 3 ימים" נבקש כי יירשם "תוך 7 ימי עבודה"
- תשובה: הבקשה נידחת.
- יג. שאלה: בנוגע לסעיף 16.4 למכרז, נבקש כי ההתקשרות עם הזוכה החליפי תהיה אף היא (כמו לגבי הזוכים המקוריים) לתקופה שלא תפחת מ-24 חודשים, וזאת עקב ההשקעות הניכרות במערכת אשר נדרשות מהספק הזוכה
- תשובה: הבקשה מתקבלת, יחד עם זאת יובהר כי סה"כ התקופה המקסימלית להתקשרות מול הזוכה החליפי תעמוד על סה"כ של 5 שנים בניכוי תקופת ההתקשרות עם הזוכה המקורי, לדוגמא: אם התקשרות עם הזוכה החליפי נכנסה לתוקף לאחר שנה של התקשרות עם הזוכה המקורי, אזי התקשרות הראשונה עם הזוכה החילופי תהיה לתקופה של 24 חודשים עם אופציה להארכת התקשרות של שנה ועד שנתיים לפחות.
- יד. שאלה: בנוגע לסעיף 17.1 למכרז, אנו מבקשים שבמקום המנגנון לחישוב הסכום ערבות הביצוע שעל הזוכים יהיה להעמיד לטובת המשטרה, כי תנקבו בסכום מוחלט של הערבות אותן אתם מבקשים שתועמד לטובתכם
- תשובה: הבקשה מתקבלת, גובה הסכום שהערבות ביצוע שיידרש מכל זוכה תעמוד על 350,000 ₪, ובמידה ויקבע ספק אחד זוכה בלבד, הערבות תעמוד על 700,000 ₪.
- טו. שאלה: בנוגע לסעיף 17.3 למכרז, נבקש כי הערבות הראשונית שתועמד לטובת המשטרה תהיה לתקופה בת שנתיים בתוספת 60 ימים ולא גם לתקופות האופציה.
- תשובה: הבקשה נידחת.
- טז. שאלה: בנוגע לסעיף 18.2 למכרז, נבקש להוסיף הוראה לפיה הדו"חות אשר יתקבלו במשטרה מרשת הסליקה, יועברו במקביל גם לזוכים
- תשובה: הבקשה מתקבלת, בנוסף מצוין בנספח ב' חשבוניות, כי על הזוכה במכרז הסליקה לתת הרשאה לצפייה בדו"חות העסקאות לזוכים בכל זמן נתון, דבר המאפשר שקיפות מלאה ובקרה של הזוכה במכרז זה.
- יז. שאלה: בנוגע לסעיף 18.3 למכרז, המונח "פריטים משופרים" בנוגע לכריכים מתייחס לכריכים/סלטים הממותגים במותג ייחודי של רשת חנויות נוחות מסוימת (שאינם ברי השגה ברשת חנויות אחרת). נודה על קבלת הבהרתכם כי אכן בכריכים/סלטים אלו מדובר.

כמו כן, נא הבהרתכם אלו פריטים ייחשבו לפריטים משופרים כאשר מדובר בקטגוריה של המשקה

**תשובה:** אכן כן פריטים משופרים מתייחסים לכריכים/סלטים, כאשר אספקתם תהיה אך ורק לאחר הסכמת נציג המשטרה המוסמך לכך מראש ובכתב. בנוגע לקטגוריה של המשקה לא קיימים פריטים משופרים בקטגוריה זו.

יח. **שאלה:** בנוגע לסעיף 20.2 למכרז, סכומי הקנסות הינם מוגזמים ומופרזים ללא כל יחס ישיר נזק שעלול להיגרם למשטרה ויוצרים חשיפה בלתי מוגבלת למציעים ולכן נבקש לבטל אותן לגמרי או לכל הפחות להפחית את סכומיהם. כמו כן, נבקש למחוק את המילים "או באותה רשת" מהעמודה הימנית שבשורה הרביעית בטבלת הקנסות.

**תשובה:** הבקשות נדחות. עם זאת המציעים מופנים לסעיף 20.2.3 למכרז לפיו הטלת הקנס כפופה למתן התראה כתובה של 3 פעמים מראש לזוכה ורק לאחר מכן יוטל הקנס על הזוכה.

יט. **שאלה:** בנוגע לסעיף 20.9 למכרז וכן לנספח ט', נבקש לנסח את נוסח סעיף 20.9 וכן את נספח ט' באופן הדדי, דהיינו שיהיה בו כדי להגן סודיות המידע של הזוכה ולא רק על מידע סודי של משטרת ישראל  
**תשובה:** הבקשה נידחת.

כ. **שאלה:** בנוגע לסעיף 20.10.2 למכרז, נבקש כי המחיר אחת לכל פריט שיציע מציע כלשהו יהיה חסוי בפני מציעים אחרים יהיו חשופים רק למחיר הכולל לגבי כל קטגוריה, מחיר שיהיה מורכב מהסכום המצטבר של המכפלות של מחירי כל היחידות בכמויות לשקלול.  
**תשובה:** הבקשה נידחת.

כא. **שאלה:** בנוגע לסעיף 20.12 למכרז, האפשרות ששומרת לעצמה המשטרה לבטל את ההתקשרות עם הספק הזוכה לאלתר באופן גורף גם כשמדובר בהפרה/אי קיום אינה מקובלת ונבקש כי הסעיף יתוקן באופן שהמשטרה תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות רק לאחר מתן התראה לספק הזוכה והזדמנות לתיקון ההפרה  
**תשובה:** הבקשה נידחת.

כב. **שאלה:** בנוגע לסעיפים 20.13.5 ו-20.13.6 למכרז, וכן לגבי כל מקום אחר בנוסח המכרז בו נקבע כי על הזוכה לפצות ו/או לשפות את המשטרה, נבקש לתקן הוראות הפיצוי והשיפוי באופן שכל שיפוי של המשטרה על ידי הספק הזוכה יהיה כנגד פסד דין סופי שאין עליו עיכוב ביצוע, ובתנאי שתינתן לספק הזוכה הודעה על דבר הדרישה או התביעה מיד עם היוודע עליהן למשטרה, וכן תינתן לספק הזוכה השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה וכל מו"מ לפשרה במסגרתה  
**תשובה:** הבקשה נידחת.

כג. **שאלה:** בנוגע לסעיף 20.14.1 למכרז, נבקש כי קיזוז הסכומים המגיעים לספק הזוכה מהמשטרה יוגבל אך ורק לגבי סכומים קצובים המגיעים למשטרה מכוח ההתקשרות נושא המכרז (ולא לגבי סכומים המגיעים למשטרה "מכוח כל עניין אחר")  
**תשובה:** הבקשה נידחת.

כד. **שאלה:** בנוגע לטופס הצעת המחיר נספח ב' (עמ' 28 עד 30), לקטגוריה א' (מס' 5) – מרכיב עיקרי לבחירה: אחד הפריטים הנדרשים בקטגוריה זו הינו טוסט מעל 320 גרם, לעניין זה

- נבקש לציין כי הטוסטים הקיימים במגוון של חנויות הנוחות אינם מגיעים למשקל של 320 גרם אלא נעים במשקל שבין 195-250 גרם.
- תשובה:** אכן נפלה טעות במשקל של הטוסטים, על כן משקל הטוסט יהיה מעל 195 גרם ועד 250 גרם, מצ"ב טופס הצעת המחיר המתוקנת
- כה. **שאלה:** בנוגע לטופס הצעת המחיר נספח ב' (עמ' 28 עד 30), לקטגוריה א' (מס' 3) – לא קיים סלט ירקות של עד 250 גרם, נבקש את התייחסותכם
- תשובה:** אכן נפלה טעות, מדובר על סלט (מעל 250 גרם ועד 550 גרם) וסלט גדול (מעל 550 גרם), מצ"ב טופס הצעת המחיר המתוקנת
- כו. **שאלה:** בנוגע לטופס הצעת המחיר נספח ב' (עמ' 28 עד 30), לקטגוריה א' (מס' 4) – פריט של סלט גדול (מעל 250 גרם) נבקש לפצל ל-2 פריטים: האחד סלט גדול (מעל 250 גרם ועד 550 גרם) והשני סלט גדול במיוחד (מעל 550 גרם)
- תשובה:** הבקשה מתקבלת, מצ"ב טופס הצעת המחיר המתוקנת.
- כז. **שאלה:** בנוגע לטופס הצעת המחיר נספח ב' (עמ' 28 עד 30), לקטגוריה א' (מס' 6) – פריט של מנה חמה ותחליפיו + כריך קטן במשקל של 50 גרם. ברצוננו להעיר כי לא קיים במגוון של חנויות הנוחות או אצל ספקי הכריכים כריך במשקל זה והכריך הקטן ביותר הקיים הוא במשקל של 100-120 גרם, לאור האמור לעיל נבקש כי תיאור פריט מס' 6 בקטגוריה א' ישונה לכריך שמשקלו 100-120 גרם
- תשובה:** קיימים כריכים קטנים כדוגמת ג'בטינות יחד עם זאת המשקל יעודכן לכריכים שמשקלם מעל 50 גרם ועד 120 גרם, מצ"ב טופס הצעת המחיר המתוקנת.
- כח. **שאלה:** בנוגע לטופס הצעת המחיר נספח ב' (עמ' 28 עד 30), לקטגוריה א' (מס' 8) – במקום הפריט של פסטה במשקל של מעל 450 גרם, אנו מבקשים להציע לכם 2 פריטים נפרדים: הראשון, פסטה במשקל של עד 310 גרם, והשני, פסטה במשקל של 400 עד 470 גרם.
- תשובה:** הבקשה מתקבלת, יש לתמחר את הפריטים בנפרד, מצ"ב טופס הצעת המחיר המתוקנת.
- כט. **שאלה:** בנוגע לטופס הצעת המחיר נספח ב' (עמ' 28 עד 30), לקטגוריה ב' – מרכיב שתיה לבחירה - (מס' 1) – נבקש להוסיף פריט נוסף של משקה חם (מעל 250 מ"ל)
- תשובה:** הבקשה נידחת.
- ל. **שאלה:** בנוגע לטופס הצעת המחיר נספח ב' (עמ' 28 עד 30), לקטגוריה ד' – קינוח ומארזים - (מס' 2) בפריט של טילון (לפחות 100 גרם) נבקש להבהיר האם אכן הכוונה לטילון בלבד או גם לסוגי שלגונים אחרים הנמצאים במגוון של חנות הנוחות.
- תשובה:** הכוונה לטילון ולשלגונים מצופים על כל סוגיהם. בנוסף יש לתת הצעת מחיר נפרדת גם עבור קרטיב/קרריון עד 90 גרם בשלל טעמים, מצ"ב טופס הצעת המחיר המתוקנת.
- לא. **שאלה:** בנוגע לטופס הצעת המחיר נספח ב' (עמ' 28 עד 30), לקטגוריה ד' – קינוח ומארזים - (מס' 4) – נבקש להשמיט מתת הקטגוריה "מארזים" את הפריט מארז ירקות שכן אינו קיים אצל הספקים, לא ניתן להשגה בצורה קבועה וסדירה ולא נוכל להתחייב להחזיק אצלנו בחנויות
- תשובה:** הבקשה מתקבלת, מצ"ב טופס הצעת המחיר המתוקנת.

לב. שאלה: לנוסח "ערבות מכרז" – נספח ג' (עמ' 31), נבקש להחליף את המילים "תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה" במילים "תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה"  
תשובה: הבקשה נידחת.

לג. שאלה: בנוגע לסעיף 5.3 למפרט מס' 23/2016, נבקש להבהיר כי הדרישה לקיום מגוון מינימלי של 6 סוגי כריכים ו-2 סוגי סלטים רלוונטית למצבים של שגרה שוטפת ולא רלוונטית למצבי חירום/פעילות חריגה וכיוצ"ב

תשובה: אכן כן, מדובר במצבי שגרה כאשר הזוכה בחנויות בהם מתכללים מעל 40 שוטרים יחזיק מגוון של לפחות 6 סוגי כריכים (חלבי, בשרי, פרווה) ו-2 סוגי סלטים.

לד. שאלה: בנוגע לסעיף 5.8.1. למפרט מס' 23/2016, מעבר לשילוב הסטנדרטי של פריט מקטגוריה א' (מרכיב עיקרי) ופריט מקטגוריה ב' (מרכיב שתיה לבחירה), לא ברור לנו ונבקש הבהרתכם לגבי שילובים אחרים, לדוג' האם ניתן לשלב פריט מקטגוריה א' עם מקטגוריה ג' (ערכת קפה ומאפה)? האם ניתן לשלב פריט מקטגוריה ב' עם פריט מקטגוריה ג'? האם ניתן לשלב פריט מקטגוריה א' עם פריט מקטגוריה ד' (קינוח ומארזים)? האם ניתן לשלב פריט מקטגוריה א' עם פריט מקטגוריה ד'? מה לגבי קטגוריה ה' (שקית קוביות קרח) – עם איזו קטגוריה אחרת היא משתלבת? האם כל השילובים אפשריים? האם נדרשות חסימות לסוג מסוים של שילובים?

תשובה: נכון להיום משטרת ישראל תאפשר לשוטר למשוך שילוב של פריט מקטגוריה א' + פריט מקטגוריה ב', במידה ושוטר ימשוך רק פריט מקטגוריה א'/קטגוריה ב', המשטרה תשלם בהתאם. כמו כן המשטרה תאפשר לשוטר לקחת את השילוב אשר מופיע בקטגוריה ג' במקום השילוב של הקטגוריות א'+ב'. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף לשילוב של הקטגוריות א'+ב' פריט מקטגוריה ד'. יש לציין כי קטגוריה ה' עומדת בפני עצמה ותימשך על פי הצורך. בכל מקרה, המימוש לשוטר יהיה מלא עבור הפריט/ הפריטים שנמשכו ולא תישאר יתרה לשוטר.

לה. שאלה: בנוגע לסעיף 6.1.3.1. למפרט מס' 23/2016, נבקש לדעת מה יהיה נוהל משיכת ארוחות לחייל מלווה לשוטר שאינו מחזיק בתעודת מינוי משטרת ו/או כרטיס מגנטי  
תשובה: ע"פ סעיף 6.3 תפעול ההתקשרות: משיכת הארוחות תתאפשר אך ורק באמצעות תעודת שוטר/כרטיס מגנטי אחר שתועבר בקופה הרושמת, ללא הצגת תעודת שוטר/כרטיס הסעדה לא תינתן כלכלה. אם לחייל אין כרטיס הסעדה שהופק ע"י מדור מזון הוא לא יהיה זכאי לכלכלה.

לו. שאלה: בנוגע לסעיף 6.2.2 למפרט מס' 23/2016, אנו מבקשים להחליף את הדרישה להצבת שלט למינציה צבעוני בגודל A3 בתפריט ארוחות דו צדדי בגודל A 4.  
תשובה: הבקשה נידחת.

לז. שאלה: בנוגע לסעיף 6.3.3 למפרט מס' 23/2016, נבקש כי זמינות איש הקשר מטעם הזוכה תהיה בימי חול משעה 07:30 ועד לשעה 23:00 ובמוצ"ש – מצאת השבת ועד לשעה 23:00. מעבר לשעות אלה יעמדו לרשות המשטרה נציגי מוקד שירות הלקוחות של החברה, מוקד הזמין במתכונת של 24/7 כל ימות השנה

תשובה: הבקשה נידחת. בכל שעות הפעילות יהיה איש קשר קבוע שאיתו מדור מזון יתנהל בכל נושא, איש הקשר הוא זה שיעבוד מול נציגי מוקד שירות הלקוחות של החברה.

לח. שאלה: בנוגע לסעיף 6.3.6 למפרט מס' 23/2016, לא נוכל להסכים לכיתוב מדור מזון משטרת ישראל לתכתובת מיילים פנימית המתנהלת בין גורמי החברה, גם לא "לידיעה בלבד" ונבהיר כי הנחיות פנימיות אינן מופצות בכל מקרה לגורמים כלשהם מחוץ לחברה, לכן נבקש למחוק את הסיפא לסעיף 6.3.3 החל מהמילים "מדור מזון".

תשובה: הסעיף לא הובן על ידכם כהלכה. משטרת ישראל/מדור מזון מבקש להיות מכותב או לקבל העתק בכל נושא/הנחייה שיורדת לשטח בכל נושא שקשור להסכם ארוחות שוטרים. אין בנאמר דרישה להורדת ההנחיות על ידנו אלא על ידי הזוכה בלבד בתעבורת מיילים פנימית. הדרישה היא לצורך בקרה ואכיפה בלבד.

לט. שאלה: בנוגע לסעיפים 6.5.2 ו-9.2.18.2 למפרט מס' 23/2016, לא נוכל לקבל תכתיבים של מדור מזון בנוגע להחלפת גורמי החברה שיתנו שירות לשוטרים ושיקול הדעת לעניין זה צריך להישמר אצל הספק הזוכה

תשובה: כחלק מהפקת לקחים מהמכרזים הקודמים אנו נתקלים בלא מעט מקרים של חוסר שירותיות, חוסר ידע ומקצועיות. משטרת ישראל תשמור לעצמה את הזכות לפסול נותני שירות ספציפי ללקוחותיה. בכל מקרה של בעיה נקודתית בחנות נוחות נותני השרות יהיו מקובלים על משטרת ישראל. באם משטרת ישראל לא תהנה משירות ומקצועיות כמפורט במכרז זה החנות תיפסל לאספקת ארוחות שוטרים. בנושא מנהלי החנויות – הערה מקובלת.

מ. שאלה: בנוגע לסעיף 6.6.8.3 למפרט מס' 23/2016, במסגרת הציווד הבסיסי שצריך להימצא בתחנות נבקש לרשום "סלמנדה/תנור אבן" במקום "סלמנדרה"

תשובה: הבקשה מתקבלת.

מא. שאלה: בנוגע לסעיף 6.6.8.4 למפרט מס' 23/2016, נבקש להחריג את הדרישה להימצאות מיקרוגל בחנויות הנוחות ולא להכיל אותה על מספר מצומצם של חנויות קטנות אשר מבחינת שטחן לא מתאפשרת בהן הצבה של מכשיר מיקרוגל

תשובה: כל בקשה תבחן בהתאם למספר המתכלכלים שיגיעו לחנות הנוחות.

מב. שאלה: בנוגע לסעיף 11.1 למפרט מס' 23/2016, הסיפא לסעיף לפיה "החימום הינו באחריות הסועד" אינה מקובלת עלינו. החימום יהיה לפי בקשת הסועד אך בכל מקרה באחריותו של המוכרן

תשובה: "החימום הינו באחריות הסועד" הינו לצורך הבהרת נושא הכשרות בלבד. מאחר ואין משגיח כשרות בחנויות הנוחות אין לדעת מהו אופן השימוש שנעשה בחנויות הנוחות ועל כן נאמר שהאחריות הינה על הסועד בלבד. בכל מקרה החימום יבוצע אך ורק על ידי המוכרן ולא באמצעות הסועד.

מג. שאלה: בנוגע לסעיף 11.3 למפרט מס' 23/2016, הסיפא לסעיף לפיה צורך לקבל את אישור הרבנות המשטרה לכשרות אינה מקובלת עלינו. לכל המוצרים קיימים אישורי כשרות שבאחריות היצרנים/הספקים ולא נוכל פרוצדורה של אישור נוסף ע"י רבנות משטרת ישראל

תשובה: התיקון מקובל, לא נדרש אישור נוסף של רבנות משטרת ישראל.

מד. שאלה: בנוגע לסעיף 12.4 למפרט מס' 23/2016, פיתוח ממשק שיחבר את כל חנויות הנוחות עם מערכת התקשורת שפועלת במשטרה עשוי להימשך יותר מ-30 ימי עבודה, האם ניתן לקבל הארכה בלוחות הזמנים

תשובה: כן, הזוכים במכרז יהיו מחויבים להתממשק למע' התקשורת אשר פועלת במ"י על חשבונם תוך 60 ימי עבודה מבקשת המשטרה.

מה. שאלה: בנוגע לסעיף 12.5 למפרט מס' 23/2016, נבקש לקבוע מנגנון מימוש זכאות והתחשבות למקרים (חריגים) שהחנות נמצאת, עקב תקלות תקשורת, בסטטוס של OFF LINE

תשובה: המקרים בהם יאושרו מימושים חריגים הינם: תקלת תקשורת גורפת, נפילת שרת, הפסקת חשמל, וכו'... כל זאת בכפוף להודעה שתימסר למדור מזון און ליין בעת גילוי התקלה בלבד.

מו. שאלה: בנוגע לנספח ב' למפרט מס' 23/2016, בנוגע לדרישה לממשק חודשי-עדכון תנועות מחנויות נוחות למשטרת ישראל: נדרש לקבל פריטים יותר ברורים ומפורטים על הממשק, האם מדובר בממשק אוטומטי או בדחיפה לפי דרישה?  
תשובה: ממשק אוטומטי.

מז. שאלה: בנוגע לסעיף 1.5.1 למפרט 23/2016, האם ניתן לאפשר זמן ארוך יותר להתארגנות?  
תשובה: כן, מתן המענה המלא בחניות הנוחות יהיה תוך 60 ימים, מיום קביעה כזוכה במכרז.

מח. שאלה: בנוגע לסעיף 6.37 למפרט 23/2016, מחייב שבמהלך כל תקופת המכרז תהיה בידי הזוכה תעודת כשרות ורישיון יצרן. לכל המציעים הרלוונטיות אין תעודות אלו, כאשר כל המוצרים הנמכרים בחנויות כשרים וליצרים המוצרים יש רישיון יצרן האם זה מספיק?  
תשובה: כן, מספיק שהמוצרים יהיו כשרים וליצרי המוצרים יהיו רישיונות יצרן.

מט. שאלה: בנוגע לסעיף 6.6.8 למפרט 23/2016, צריך שבכל חנות יהיה טוסטר חלבי + טוסט בשרי + סלמנדרה + מיקרוגל. בחנויות הנוחות לא נמצאים כל המכשירים האלה והדבר גם לא נעשה בשאר החנויות הנוחות של החברות האחרות. יש נהלים לחימום על מנת לשמור על כשרות המוצרים כגון חימום בתאים נפרדים בסלמנדה, או לחילופין לעטוף את המוצר בנייר כסף וכו', נבקש את התייחסותכם לנושא

תשובה: עפ"י סעיף 11.1 למפרט, הזוכה יציב על חשבונו 2 טוסטרים בהפרדה, באם הטוסטר לא יוכל לענות על הצורך בחימום למוצרים מסוימים כדוגמת פסטה/מנה חמה וכדומה על החברה להציב מכשיר חימום מתאים. אך בכל מקרה, אין צורך להציב את כל המגוון הקיים.

נ. שאלה: בנוגע לסעיף 20.8 למכרז, חלק גדול מהחנויות מופעלות ע"י זכיינים, יש להתאים את הסעיף הנ"ל

תשובה: מקובל, לא קיים בעיה שהתפעול יעשה עם זכיינים, בכל מקרה ההתקשרות של משטרת ישראל תהיה מול החברה הזוכה.

נא. שאלה: בנוגע לסעיף 9.2 למפרט מס' 23/2016 וסעיף 20.2.2 למכרז, סכומי הקנסות אינם ריאליים, נבקש להפחיתם וכן שתינתן לחברה הזוכה הודעה מוקדמת ואפשרות להגיב, נבקש את התייחסותכם

תשובה: הזוכה יקבל הודעה בגין הליקויים ודרישה לתיקון הליקויים. מדור מזון לא ישיט את הקנס מיד בתום הבקרה שיבצע, ויאפשר לספק להגיב על הטענות שיש מולו. מדובר ביחסי עבודה בשת"פ מלא וברצון להצלחת המכרז ושביעות רצון שני הצדדים. יחד עם זאת אי עמידה בדרישות השירות (לעניין מגוון, שירות, זמינות מוצרים) זאת לאחר שהצטברו 3 תלונות לפחות בפרק זמן מוגדר של רבעון (3 חודשים) ומטה באותה חנות או באותה רשת ללא תיקון הליקויים כנדרש יופעל הקנס.

3. לאור כל האמור, מצ"ב טופס הצעת המחיר המתוקנת (נספח ב'), יש להגיש את ההצעה על נספח זה בלבד ולא על הצעת המחיר אשר פורסמה בדפי המכרז המקורי.

4. ביתר פרטי המכרז לא חל כל שינוי.

**בברכה,**

ליאור מופקדי,	פקד
קניין	מכרזים
מדור	מסחר

**טופס הצעת מחיר למכרז 66/2016**

מס"ד	תיאור הפריט	כמות לשקלול	מחיר ב- ₪ ליחידה אחת כולל מע"מ
1	כריך רגיל (עד 230 גרם)	34,735	
2	כריך גדול (מעל 230 גרם)	198,294	
3	סלט רגיל (עד 250 גרם)	13,427	
4	סלט גדול (250-550 גרם)	31,717	
4.1	סלט גדול במיוחד (מעל 550 גרם)	31,717	
5	טוסט (עד 285 גרם)	262,607	
6	מנה חמה ותחליפיה + כריך קטן	6,103	
	מנה חמה ותחליפיה (מעל 56 גרם)	6,103	
7	מנת בריאות	52,949	
	מוצרי חלב (150-250 גרם)	52,949	
8	פסטה (עד 310 גרם)	4,701	
8.1	פסטה (מעל 310 גרם)	4,701	

**קטגוריה א' – מרכיב עיקרי לבחירה**

מס"ד	תיאור הפריט	כמות לשקלול	מחיר ב- ₪ ליחידה אחת כולל מע"מ
1	משקה חם (עד 250 מ"ל)	54,689	
2	משקה קר (250-750 מ"ל)	274,869	
3	משקה קר מקבוצת קוקה קולה בפחית (עד 330 מ"ל)	18,185	
4	משקה קר מקבוצת קוקה קולה בבקבוק (250-500 מ"ל)	352,258	

**קטגוריה ב' – מרכיב שתייה לבחירה**

מחיר ב- ₪ ליחידה אחת כולל מע"מ	כמות לשקלול	תיאור הפריט	מס"ד	
	69,950	שתיה (עד 250 מ"ל) + מאפה (120-150 גרם) / חטיף (25-50 גרם)	1	קטגוריה ג' – קפה ומאפה

מחיר ב- ₪ ליחידה אחת כולל מע"מ	כמות לשקלול	תיאור הפריט	מס"ד	
	700,000	עוגה אישית (120-150 גרם)	1	קטגוריה ד' - קינוח ומארזים
	8,500	טילון/שלגון מצופה (לפחות 100 גרם)	2	
	8,500	קרטיב קרחון (עד 90 גרם)	2.1	
	700,000	מארז פירות (לפחות 100 גרם)	3	

מחיר ב- ₪ ליחידה אחת כולל מע"מ	כמות לשקלול	תיאור הפריט	מס"ד	
	13,000	שקיות קוביות קרח שקופות בגודל 2.5-3 ס"מ, באריזות של 2 ק"ג	1	קטגוריה ה' – שקיות קוביות קרח

הערות:

- המחיר שיוצע יהיה סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש לרבות כ"א מתאים בכמות ובאיכות, שינוע המזון וכו'. כל תמורה נוספת לא תשולם.
- חובה למלא את כל הטבלאות במלואן. הצעה בה ימולאו טבלאות באופן חלקי או שלא כל הטבלאות ימלאו, תיפסל על הסף ולא תידון.

## 12

3. הצעת המחיר הינה בהתאם למפרט מספר 23/2016.
4. המחיר המוצע עבור כל מרכיבי השירות נשוא המכרז יהיה כולל מע"מ בשיעור של 17%.
5. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול הצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות של המזמין לכמות או להיקף ההתקשרות בפועל.

תאריך \_\_\_\_\_ שם (פרטי + משפחה) \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת  
המציע  
\_\_\_\_\_